

Для выполнения вашего заказа, нам необходимо минимальное время на его обработку. Как правило, минимальное время составляет 24 часа, а в некоторых случаях оно может увеличиться из-за того, что заказ поступил например ночью или в выходные и праздничные дни.

Поэтому, мы просим Вас делать свои заказы заблаговременно.

Дайте нам пожалуйста приблизительно 1-4 рабочих дня, чтобы мы могли подготовить и отправить, а Вы могли получить Ваш заказ в кратчайший срок.

Доставка осуществляется в любую точку Днепропетровска.

На данный момент существует несколько способов получения грузов:

* Автотранспортом - легкие грузы (кроме отделочных материалов) весом до 100 кг. Стоимость от 70 гр.

* Средний транспорт - средние грузы весом до 2 тонн. Стоимость от 150 гр.

* Доставка ЖБ конструкций - грузы до 20 тонн. Стоимость от 900 гр.

* Всегда можно отдельно оговорить стоимость доставки (будет зависеть от заказа).

Способы оплаты:

Для всех приобретений, сделанных на нашем сайте, оплата может быть произведена:

1) Наличными в момент доставки.

*НЕ распространяется на Ж/Б изделия и металлопрокат.

2) Безналичный расчет.

Комиссия составит + 5% от стоимости.

3) С помощью системы WebMoney.

Комиссия составит + 3% от стоимости.

Обмен товара или денежное возмещение:

Права потребителя (при приобретении товара надлежащего качества).

Потребитель имеет право обменять недовольственный товар надлежащего качества на аналогичный у продавца, у которого он был приобретен, если товар не удовлетворил его по форме, габаритами, фасону, цвету, размеру или по другой причине не может быть им использован по назначению.

Потребитель имеет право на обмен товара надлежащего качества на протяжении четырнадцати дней, не учитывая дня покупки.

Обмен товара надлежащего качества производится, если он не использовался и если сохранен его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, а также расчетный документ, выданные потребителю вместе с проданным товаром.

Если на момент обмена аналогичного товара нет в продаже, потребитель имеет право или приобрести любые другие товары из имеющегося ассортимента с соответствующим перерасчетом стоимости, или расторгнуть договор и получить назад деньги в размере стоимости возвращенного товара, или осуществить обмен товара на аналогичный при первом же поступлении соответствующего товара в продажу.

Продавец обязан в день поступления товара в продажу сообщить об этом потребителя, который требует обмена товара.

При разрыве договора купли-продажи расчеты с потребителем ведутся исходя из стоимости товара на время его покупки.

Деньги, уплаченные за товар, возвращаются потребителю в день расторжения договора, а в случае невозможности вернуть деньги в день расторжения договора - в иной срок по договоренности сторон, но не позднее, чем на протяжении семи дней.

Полный текст закона " об охране прав потребителя " на zakon.rada.gov.ua

Товар должен быть возвращен в своей оригинальной упаковке с сопровождающими посылку документами.

Если у вас есть любые вопросы, пожалуйста, свяжитесь с нашим отделом обслуживания.